

# POLÍTICA DE CALIDAD



Es objetivo de Industrias Químicas y Mineras Timbó S.A. producir y comercializar productos alimenticios que cumplan con los estándares más altos de calidad e inocuidad, que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y consumidores, observando el cuidado del medio ambiente, respetando el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y aquellos mutuamente acordados con los clientes, y asegurando el liderazgo y competitividad de la empresa. Para ello, nos comprometemos a:

- 1- Desarrollar nuestras actividades en base a las buenas prácticas de manufactura, cumpliendo con los requerimientos de nuestros clientes y conforme a normas y procedimientos rigurosos que nos permitan asegurar la elaboración de productos de acuerdo a estándares internacionales de calidad e inocuidad de los alimentos.*
- 2- Trabajar bajo el concepto de mejora continua tanto en los objetivos y procesos productivos como en los aspectos comerciales y administrativos, orientando nuestros esfuerzos a la satisfacción de los clientes.*
- 3- Capacitar a nuestros colaboradores, asegurando la competencia del personal, promover el trabajo en equipo, la comunicación interna y externa y el criterio de prevención en todos los procesos.*
- 4- Trabajar conjuntamente con nuestros proveedores para alcanzar los más altos niveles de calidad que nos permitan asegurar mutuamente la competitividad de nuestras organizaciones.*
- 5- Producir en forma sustentable, cuidando el medio ambiente, a partir del correcto tratamiento de nuestros residuos y el cumplimiento de la legislación ambiental vigente.*

**Santiago Gusman**  
Vicepresidente